



CARTA DEI SERVIZI

COMUNE DI ITALA
SERVIZIO CIVILE "GARANZIA GIOVANI"
PROGETTO E-BOOK



Che cos'è la Carta dei servizi?

La "Carta dei Servizi" è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino-utente-consumatore.

Attraverso la Carta dei Servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

Chi siamo?

Il progetto e-book è composto da sei ragazze del servizio civile del comune di itala. Ha come scopo primario di migliorare la qualità di vita del cittadino.

I nostri obiettivi specifici sono:

- Promuovere iniziative di educazione e di informazione relative al patrimonio artistico-culturale, ambientale e delle tradizioni locali;
- Avviare campagne di sensibilizzazione mirate alla valorizzazione, tutela e promozione del patrimonio artistico-culturale, ambientale e delle tradizioni locali;
- Attivare una campagna di educazione culturale e ambientale nelle scuole attraverso iniziative che mirino ad avvicinare i ragazzi alla conoscenza, rispetto e cura del territorio.

PRINCIPI FONDAMENTALI E FINALITA'

Il servizio civile è finalizzato a:

- concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari;
- favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli;
- partecipare alla salvaguardia e tutela del patrimonio della Nazione, con particolare riguardo ai settori ambientale, anche sotto l'aspetto dell'agricoltura in zona di montagna, forestale, storico-artistico, culturale e della protezione civile;
- contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero.

DOVERI E OBBLIGHI DEI VOLONTARI

- I doveri dei volontari sono:

- *accesso ed attenzione: i cittadini devono essere trattati con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione.*
- *Informazione: il cittadino ha diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi.*

Gli obblighi dei volontari sono:

- *flessibilità oraria*
- *disponibilità di servizio nei giorni di sabato, domenica e festivi.*
- *disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio.*
 - *riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy.*



Ornella, Rita, Letteria, Diana, Sonia e Mariella.