



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



Unione europea
Fondo sociale europeo

CARTA DEI SERVIZI

Comune di Itala
Servizio Civile Nazionale
Progetto “**VERDEMELA**”



COS'È

La carta dei servizi è uno dei modi per rendere diretta e trasparente la comunicazione tra noi volontari e i cittadini. Attraverso questo strumento, ci poniamo di fornire una chiara descrizione dei servizi e dei progetti da noi realizzati e di rendere evidenti i principi su cui si basa il nostro agire.

PRINCIPI FONDAMENTALI

Il servizio civile è finalizzato a :

1. Concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della patria con mezzi e attività non militari.
2. Favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale.
3. Promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti

sociali, ai servizi alla persona ed all'educazione alla pace fra i popoli.

4. Partecipare alla salvaguardia e tutela del Patrimonio Nazionale, con particolare riguardo ai settori ambientali, anche sotto l'aspetto dell'agricoltura in zona montagna, forestale, storico artistico, culturale e della protezione civile.
5. Contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero.

CHI SIAMO

Il gruppo "Verdemela" del Servizio Civile Nazionale del Comune di Itala, è formato da sei giovani volontari; ha come scopo primario quello di migliorare la qualità della vita dei cittadini attraverso il potenziamento dell'offerta cittadina, a vocazione turistica e culturale.

I servizi e le attività che verranno svolte sono varie:

1. organizzazione di giornate studio ed incontri con la popolazione e gli studenti delle scuole presso i locali dell'Ente e della scuola
2. gestione e potenziamento dello sportello informativo
3. campagne informative
4. monitoraggio del territorio
5. campagne promozionali del territorio
6. realizzazione di esperienze laboratoriali nelle scuole sul rispetto e la tutela dell'ambiente
7. Animazione sul territorio

DOVERI E OBBLIGHI DEI VOLONTARI

I doveri dei volontari sono:

- Accesso ed attenzione: i cittadini devono essere trattati con educazione, cortesia, disponibilità e attenzione.
- Informazione: il cittadino ha il diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi.

Gli obblighi dei volontari sono:

- Flessibilità oraria
- Disponibilità di servizio nei giorni di sabato, domenica e festivi
- Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio
- Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy

Cristina Cifalà
Elena Di Leo
Luigi Frèni
Loris Di Blasi
Giuseppe Carone
Cristian Chiatto