



Comune di Itala



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



SERVIZIO CIVILE
NAZIONALE



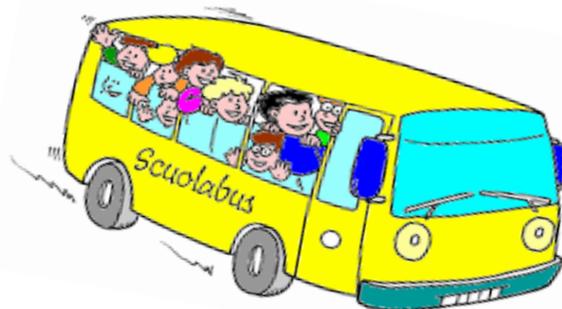
Unione europea
Fondo sociale europeo

CARTA SERVIZI

COMUNE DI ITALA

SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

PROGETTO ARCOBALENO



CHE COS'E LA CARTA SERVIZI?

La Carta dei Servizi rappresenta un documento di indirizzo, che favorisce nell'utenza la conoscenza di servizi offerti da un ente pubblico in favore dei cittadini, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendone specifici diritti.

Attraverso la Carta dei Servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano, dunque, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di migliorare le modalità di fornitura e somministrazione.

PRINCIPI FONDAMENTALI E FINALITA'

Il servizio civile è finalizzato a:

- concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari;
- favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli;
- partecipare alla salvaguardia e tutela del patrimonio della Nazione, con particolare riguardo ai settori ambientale, anche sotto l'aspetto dell'agricoltura in zona di montagna, forestale, storico-artistico, culturale e della protezione civile;
- contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero.

CHI SIAMO?

Il gruppo “Arcobaleno” del Servizio Civile Nazionale del Comune di Itala, è formato da quattro volontarie: Federica, Veronica, Jessica e Maria Teresa. Ha come scopo primario quello di migliorare la qualità della vita degli utenti offrendo servizi specifici e promuovere attività e progetti in favore dei minori.

I nostri obiettivi specifici sono:

- offrire servizi di sostegno e assistenza alle fasce deboli della popolazione;
- sviluppare piani di intervento in favore dei minori grazie al trasferimento di know-how tecnico-relazionale dagli operatori della struttura ai giovani volontari coinvolti nelle azioni progettuali;
- garantire a tutti una reale inclusione nella società;
- migliorare la qualità della vita degli utenti creando relazioni significative tra i volontari e gli utenti dell’ente coinvolti dal progetto;
- promuovere delle iniziative di informazione rivolte all’intera cittadinanza allo scopo di avvicinarli ai servizi;
- sensibilizzare la popolazione nei confronti del tema dei minori e della loro difesa.

I servizi e le attività che svolgiamo sono:

- servizio di accoglienza pre e post scuola nelle scuole;
- supporto servizio scuola-bus;
- attività ludico-ricreative;
- affiancamento agli operatori;
- ausilio e supporto ai servizi socio-assistenziali.

DOVERI E OBBLIGHI DEI VOLONTARI

I doveri dei volontari sono:

- accesso ed attenzione: i cittadini devono essere trattati con educazione, cortesia, disponibilità ed attenzione;
- informazione: il cittadino ha diritto di ricevere informazioni sulle modalità di erogazione dei servizi.

Gli obblighi dei volontari sono:

- flessibilità oraria;
- disponibilità di servizio nei giorni di sabato, domenica e festivi;
- disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio;
- riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy.

