

CARTA DEI SERVIZI

Comune di Itala

Servizio civile nazionale Progetto "GiroMONDO"

Cos'è la carta dei servizi?

La carta dei servizi è stata introdotta come strumento di tutela dei cittadini nel Gennaio del 1994.

Si può definire come un patto tra la pubblica amministrazione e i cittadini, attraverso il quale il Comune si impegna formalmente sui servizi erogati al cittadino e sulle loro qualità. Gli standard di qualità garantiti sono l'elemento chiave della carta dei servizi con il quale il Comune si impegna a mantenere la qualità dei propri servizi.

Chi Siamo?

Siamo i ragazzi del Servizio Civile Nazionale 2017/18:

Ornella Rita Currò
Salvatore D'Angelo
Santi Falli
Letteria Rizzo

Il progetto che abbiamo scelto, denominato "GiroMONDO", si occupa dei minor che ha avuto inizio l'11 Dicembre 2017, presso il comune di Itala. Questa opportunità ci è stata data

dal Servizio Civile Nazionale volontario, istituito in vista della riforma della leva militare obbligatoria e del conseguente venir meno dell'obiezione di coscienza al servizio militare.

Il Servizio Civile consente ai giovani di:

- concorrere alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari;
- favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- partecipare alla salvaguardia e alla tutela del patrimonio della Nazione, con particolare riguardo ai settori ambientali, forestale, storico artistico, culturale e della protezione civile;
- promuovere la solidarietà e la cooperazione a livello nazionale ed internazionale;
- contribuire alla propria formazione civica, sociale, culturale e professionale mediante attività svolte anche in Enti ed Amministrazione che operano all'estero.

Obiettivi:

- potenziare e migliorare i servizi di assistenza ed integrazione sociale rivolti ai minori;
- progettare percorsi destinati ai figli di migranti con cittadinanza Italiana, al fine di consentire loro una reale inclusione nella società;
- aumentare le possibilità di accoglienza della domanda, migliorando la qualità delle prestazioni dei

servizi e le modalità di intervento utilizzate fino ad ora;

- contribuire ad una reale integrazione sociale attraverso il contatto con i volontari;
- incrementare la rete di Servizi integrati attraverso la rilevazione dei soggetti del volontariato e del privato sociale, con i quali è possibile interagire in maniera sinergica a vantaggio degli utenti;
- offrire ai giovani una occasione di confronto e di crescita nei valori e stili di vita e maturazione di abilità specifica e trasversali;
- creare occasioni di incontro che favoriscano tra gli adulti la discussione e la condivisione di problematiche legate al ambito dei minori.

Diritti e doveri

I volontari del Servizio Civile devono:

- Garantire al minore ed alle famiglie un trattamento equo ed imparziale rispettando le norme vigenti in materia di tutela della loro riservatezza;
- Trattare i minori secondo criteri di obiettività, giustizia e cortesia.

L'utente da parte sua deve:

- Tenere un comportamento rispettoso della dignità personale e professionale dei Volontari;

- Rispettare gli altri attenendosi ad un comportamento di collaborazione;
- Accettare, con un comportamento corretto responsabile, le indicazioni dei Volontari.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

In generale, le attività-tipo previste per il nostro progetto di servizio civile sono:

- ausilio e supporto ai servizi socio-assistenziali operanti sul territorio;
- grest estivo
- laboratori di lettura
- sostegno scolastico pomeridiano
- servizio di accoglienza pre e post scuola nelle scuole
- attività ludico-ricreative
- supporto servizio scuola-bus
- affiancamento agli operatori

SERVIZI DEI VOLONTARI

Progetto “GiroMONDO”

Il Servizio messo a disposizione dall'Ente è rivolto a tutti i minori del nostro Comune, ponte tra le azioni di questa iniziativa europea e l'intervento pubblico (Comune, ASP, Scuola).

Si rivolge ai minori che frequentano la scuola e manifestano problemi di apprendimento e comportamentali.

Grazie al supporto dei Volontari potrà essere incrementato un piano di azione che mira ad aumentare le attività già esistenti sul territorio.

I Volontari operano in affiancamento dell'Ente sia nelle attività a diretto contatto con i minori e le loro famiglie che in quelle di studio, venendo incontro alle esigenze dei giovani, ciò consentirà di migliorare e potenziare i servizi erogati dal Comune.

I Volontari possono infatti investire le proprie risorse personali ed energie nella cura del rapporto interpersonale tra i minori e le loro famiglie, supportandoli nella vita quotidiana, tempo libero, attività scolastica, trasporti, relazioni interpersonali.

Ruolo del volontario sarà quello di integrare l'offerta socio-assistenziale, rappresentando quel valore aggiunto che è dato specificamente dall'apporto "relazionale" che egli può fornire.

Servizi e prestazioni nel nostro Comune

Di seguito i servizi generali a disposizione degli utenti:

Comune di Itala:

Via Umberto I, 72 (Itala)

Tel: 0902155

www.comuneitala.it

Scuola Materna:

Via San Giuseppe (Itala)

Tel: 090952164

Scuola Materna\Elementare:

Via San Giacomo, 7 (Itala Marina)

Tel: 090951514

Guardia Medica (Azienda Sanitaria Provinciale di Messina):

Via Itala Superiore, 26 (Itala Marina)

Tel: 090951167

Carabinieri:

Via Roma, 318 (Scaletta Zanclea)

Tel: 090951001